

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ
ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК

Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

КРИЗИСНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.03.01 - Сервис

Код и наименование направления подготовки/специальности

Креативные индустрии

Наименование направленности (профиля)

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *Очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

«Кризисный менеджмент»

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Старший преподаватель кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства А.Р.

Акрамов

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства

№ 8 от 15.02.2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	Ошибка! Закладка не определена.
1.1. Цель и задачи дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	Ошибка! Закладка не определена.
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	Ошибка! Закладка не определена.
2. Структура дисциплины.....	Ошибка! Закладка не определена.
3. Содержание дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
4. Образовательные технологии	Ошибка! Закладка не определена.
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	Ошибка! Закладка не определена.
5.1 Система оценивания	Ошибка! Закладка не определена.
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	7
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	Ошибка! Закладка не определена.
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.1 Список источников и литературы	Ошибка! Закладка не определена.
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	Ошибка! Закладка не определена.
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	15
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	15
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	16
9. Методические материалы.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	18
9.3 Иные материалы.....	19
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	20

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Кризичный менеджмент» даёт студентам основные теоретические и практические навыки управления кризисами в условиях углубления реформирования экономики, а также усвоение основных категорий, понятий, терминов, и их классификации, позволяет самостоятельно анализировать и проводить диагностику банкротства предприятия при этом использовать зарубежный опыт антикризисного управления.

Важнейшими целями изучения дисциплины являются усвоение студентами основных понятий и категорий антикризисного менеджмента, теоретические и практические знания в области управления и развития форм и методов экономического управления деятельностью организации в период кризиса.

Задачи дисциплины:

- Изучить теоретические основы кризисного управления
- Научатся определять кризисные явления в корпоративных и личных коммуникациях

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-4 Применяет технологии сервиса в креативной экономике	ПК-4.1 Владеет навыками сервисного обеспечения мероприятий в индустриях креативной экономики	<i>Знать: особенности межличностного и межкультурного взаимодействия</i> <i>Уметь: регулировать действия команды для достижения поставленных целей в кризисных обстоятельствах</i> <i>Владеть: способностью грамотно выразить своим мысли и мнения для регулирования деятельности команды</i>
	ПК-4.2 Осуществляет анализ качества сервисных процедур и из соответствия стратегическим и проектным задачам объекта креативных индустрий	<i>Знать: особенности осуществления анализа кризисных обстоятельств</i> <i>Владеть: навыками принятия решений на основе анализа</i>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кризисный менеджмент» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины «Кризисный менеджмент» необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Менеджмент».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Управление проектами в креативных индустриях», организационно-управленческая практика.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	18
3	Семинары	24
Всего:		42

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии	Понятие «кризис». Причины возникновения кризисов. Последствия кризисов. Разновидности кризисов. Особенности и виды экономических кризисов. Экономические кризисы и циклическое развитие экономики: теория больших циклов Н. Кондратьева. Современные причины экономических кризисов.
2.	Механизмы антикризисного управления	Потребность и необходимость в антикризисном управлении. Кризис предприятия, его основные фазы. Механизмы антикризисного управления. Технология антикризисного управления.
3.	Государственное регулирование кризисных ситуаций	Роль государства в кризисном управлении. Особенности регулирования кризисных ситуаций. Сущность понятий «безопасность» и «национальная безопасность». Система экономической безопасности. Субъекты управления экономической безопасностью

		страны.
4.	Банкротство предприятий	Понятие «несостоятельность» (банкротство). Признаки и порядок установления банкротства организаций. Процедуры банкротства. Реструктуризация, реорганизация и ликвидация организаций. Уголовная и административная ответственность при банкротстве.
5.	Диагностика банкротства	Цели и задачи диагностики. Основные параметры диагностирования. Этапы диагностики. Источники информации при решении задач антикризисного управления. Методы диагностики. Методики прогнозирования вероятности наступления банкротства.
6.	Санация предприятий	Сущность санации предприятия и ее роль в антикризисном управлении. Цели и задачи санации. Санация как мера предупреждения банкротства. Разработка программы санации. Источники финансирования санкционных мероприятий.
7.	Стратегия и тактика антикризисного управления	Роль стратегии и тактики в антикризисном управлении. Анализ внешних и внутренних факторов кризисного развития организации. Разработка антикризисной стратегии организации. Особенности формирования и реализации маркетинговых стратегий антикризисного управления. Организация внедрения антикризисной стратегии.

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания:

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		

- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- тестирование (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- тестирование (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – зачёт		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Тест

1. Антикризисное управление – это...

- а) процесс преодоления кризисного состояния предприятия, возникающего по причинам как объективного, так и субъективного характера;
- б) определение качественных и количественных критериев оценки предприятия, а также возможности внесения корректив в действия, осуществляющихся на предприятии;
- в) управлением предприятием в период его банкротства;

г) административное воздействие для обеспечения эффективного исполнения управленческих проблем.

2. Антикризисное регулирование – это...

а) воздействие на предприятие – должника на макроуровне;

12 б) административное воздействие для обеспечения эффективного исполнения управленческих проблем;

в) определение качественных и количественных критериев оценки предприятия, а

также воз можно сти вн есе ния корр екти в действия, осу ществля ющихся н а предприятии;

г) колебание объемов производства продукции, возникновение сложностей с ее сбытом, чрезмерный рост задолженности по налоговым платежам.

3. Несостоятельность (банкротство) предприятия – это...(возможно несколько вариантов ответа):

а) колебание объемов производства продукции, возникновение сложностей с ее сбытом, чрезмерный рост задолженности по налоговым платежам;

б) неспособность удовлетворения требований кредиторов по оплате товаров (услуг, работ), включая неспособность обеспечить обязательные платежи в бюджет и внебюджетные фонды, в связи с неудовлетворительной структурой должника;

в) определение качественных и количественных критериев оценки предприятия, а т а к ж е воз м о ж н о с т и вн е с е н и я корр екти в в д е й с т в и я , о с у щ е с т в л я ю щ и х с я н а пр едп р и я т и и;

г) администр ативно е воздействие для обеспечения эффективного испол нения управленческих проблем.

4.Национальные факторы платежеспособности складываются под влиянием:

а) общеэкономических факторов, стабильности международной торговли,

международной конкуренции;

б) политических факторов, экономико-демографических факторов;

в) психологических факторов, научно-технических факторов, форм конкуренции.

5. К какой форме кризиса относится определение: «возникновение убытков организации в связи с недостатками менеджмента»?

а) экзогенный кризис;

б) эндогенный кризис;

в) кризис ликвидности (неплатежеспособности); г) кризис «успеха».

6. Какое содержание вкладывается в понятие «депрессия»?

а) сокращение объема производства, снижение деловой активности предприятия, снижение цен на продукцию, увеличение безработицы;

б) неуверенность, беспорядочность действий, недоверие к конъюнктуре, нежелание инвестировать свой капитал, приспособление хозяйственной жизни предприятия к новым условиям функционирования и потребностям общества;

13 в) рост цен на продукцию, занятость, увеличение объема производства и

к апит ал о в л о жен ий;

г) внедрение нововведений, обновление ассортимента и номенклатуры выпускаемой продукции, рост курсов акций, цен, процентных ставок.

7. Коэффициент текущей ликвидности определяется как:

а) краткосрочные вложения + денежные средства/краткосрочные пассивы – (доходы будущих периодов + резервы предстоящих расходов и платежей);

б) текущие активы/ текущие пассивы;

в) постоянные активы/текущие пассивы.

8. Предприятие занято поисками такого продукта, который не требует слишком больших затрат на исследование и разработку, но с которым оно в течение определенного времени сможет единолично присутствовать на рынке. Что это за стратегия?

а) оппортунистическая;

б) разбойничья;

в) «создания нового рынка»; г) зависимая;

д) защитная.

9. Какое содержание вкладывается в понятие «диффузия новшества»? а) скорость и широта распространения новой продукции;

б) снижение цены на новую продукцию;

в) появление различных модификаций новой продукции;

г) улучшение технических характеристик новой продукции.

10. Что из перечисленного ниже не относится к аллокационным инновациям?

а) упорядоченная ликвидация предприятия с учреждением новых фирм за счет свободного от долгов неликвидного остатка имущества

б) банкротства

в) реструктуризация акционерного капитала путем выпуска акций большего номинала в обмен на акции обесцененного инфляцией меньшего прежнего номинала

г) дробление

д) слияния и поглощения

е) ни одно из перечисленного ниже

11. Дробление предприятия посредством его разделения и учреждение новых предприятий отличаются друг от друга тем, что:

14 а) дочерние фирмы, образуемые при разделении материнского предприятия,

получают от него в виде имущественного вноса в уставный капитал те активы, которыми пользовались базовые для этих фирм бывшие подразделения (структурные единицы) материнского предприятия, в то время как учреждаемые вновь дочерние фирмы создаются под конкретные финансово-эффективные инвестиционные проекты и получают от материнского предприятия в свое владение имущество, которое им нужно для этих проектов, независимо от того, в каких подразделениях финансово-кризисного предприятия данное имущество пользовалось

б) при разделении предприятия составляются разделительные балансы и дочерним фирмам передается часть долгов материнского предприятия, в то время как этого не делается при учреждении под финансово-эффективные проекты новых предприятий

в) кредиторы материнского предприятия – должника не могут вмешаться в учреждение его новых дочерних фирм типа «предприятие под проект», но могут это сделать при разделении материнской компании

г) а и б

д) б и в

е) а,б,в

12. Что из названного ниже служит целью дробления крупного финансово-кризисного предприятия?

а) привлечение внешнего финансирования для выделенных дочерних фирм,

выпускающих выгодную продукцию, для расширения ее выпуска и продаж

б) ускоренное банкротство выделяемых дочерних предприятий с имуществом и продукцией, не составляющими коммерческой ценности, при перенесении на них в то же время долгов наиболее активных (в истребовании ими задолженности) кредиторов

в) привлечение дополнительных заказов в портфель заказов по бизнесам выделенных имеющих уникальные активы дочерних фирм при условии, что на последних сразу после их выделения вводится процедура внешнего управления, «замораживающая» выплаты по перенесенной на дочерние фирмы части долгов материнского предприятия и позволяющая рассчитывать на приток новых заказов, которые можно успеть наполнить за счет предусмотренных по ним авансам, имея в виду, что поступления по этим заказам за время внешнего управления не будут согласно

15 требованиям кредиторов в безусловном порядке списываться со счетов

исполнителя заказов по мере их поступления

г) все перечисленное выше

13. При использовании какой из указанных ниже форм слияния предприятий с наибольшей вероятностью могут пострадать интересы акционеров меньшинства?

А) слияние путем приобретения крупного пакета акций одной из сливающихся компаний непосредственно компанией – участником слияния (либо в результате обмена акциями, находящимися во владении этих предприятий)

Б) слияние посредством обмена акциями между крупными акционерами сливающихся компаний

14. На основании чего устанавливается обоснованное обменное соотношение при обмене малоликвидными акциями сливающихся компаний?

а) соотношения балансовых стоимостей собственного капитала (чистых активов) рассматриваемых компаний. приходящихся на одну акцию в каждой из этих фирм б) соотношения котировочной стоимости их акций

в) установления эквивалентности в обоснованной (рыночной) или внутренней (фундаментальной) стоимости обмениваемых пакетов акций, которая определяется

специальными методами оценки бизнеса, предварительно примененными к оценке всего собственного капитала компаний

15. Верно ли следующее утверждение: поглощаемая компания на момент ее поглощения является, как правило, недооцененной фондовым рынком

- а) да
- б) нет
- в) в зависимости от обстоятельств

16. От чего зависит целесообразность поглощения той или иной компании?

- а) от соотношения темпов роста прибылей поглощающей и поглощаемой фирм
- б) от уровня цен на поставляемые поглощаемой компанией покупные ресурсы
- в) от уровня предлагаемых сбытовых цен и конкуренции за заказы поглощаемой компании – заказчиком
- г) от ценности имущества поглощаемого предприятия
- д) от всего перечисленного выше

17. В каких случаях банкротство финансово-кризисного предприятия может рассматриваться как самостоятельная аллокационная инновация?

- а) при введении на предприятии наблюдения
- б) при осуществлении процедуры внешнего управления
- в) при проведении на предприятии-банкроте процедуры конкурсного производства

16 18. Вертикальное интегрирование фирмы при восстановлении имущественного

комплекса может осуществляться в результате: а) нового строительства

- б) реконструкции
- в) поглощений предприятий-смежников г) слияний с ними
- д) всего перечисленного выше

19. Восстановление имущественного комплекса предполагает (возможно несколько вариантов ответа):

- а) установление фактического контроля над имущественным комплексом
- б) прямое восстановление (покупка или создание вновь) утраченных элементов

рассматриваемого имущественного комплекса

- в) разрыв договоров на сдачу в аренду необходимых активов и производственно-сбытовых мощностей
- г) иное

20. Скупка акций предприятий, где после приватизации оказались недостающие элементы имущественного комплекса, в интересах антикризисного управления должна осуществляться (возможно несколько вариантов ответа):

- а) финансово-кризисным предприятием
- б) всеми акционерами финансово-кризисного предприятия
- в) кредиторами этого предприятия
- г) крупными акционерами финансово-кризисного предприятия д) иными лицами

Примерный перечень вопросов для итогового контроля

1. Сущность кризиса и его разновидности
2. Причины возникновения и последствия кризисов
 3. Экономические кризисы и циклическое развитие экономики
 4. Теория больших циклов Н.Кондратьева
 5. Современные причины экономических кризисов
 6. Типология кризисов
 7. Ключевые характеристики истинности о кризисах
 8. Кризис предприятия, его основные фазы
 9. Жизненный цикл организации
 10. Взаимосвязь кризисов с внешней и внутренней средой организации
 11. Технология антикризисного управления
 12. Механизмы антикризисного управления
 13. Роль государства в антикризисном управлении
14. Виды государственного регулирования кризисных ситуаций
 15. Сущность понятий «безопасность» и «национальная безопасность»
 16. Система экономической безопасности
 17. Признаки и порядок установления банкротства организаций
 18. Процедуры банкротства
 19. Реструктуризация, реорганизация и ликвидация организаций
 20. Роль и деятельность субъектов банкротства
 21. Диагностика банкротства. Цели и задачи диагностики
 22. Основные параметры диагностирования
 23. Этапы диагностики
 24. Методы диагностики
 25. Методики прогнозирования вероятности наступления банкротства
 26. Санация предприятий и ее роль в антикризисном управлении
 27. Источники финансирования санационных мероприятий
 28. Стратегия и тактика антикризисного управления
 29. Анализ внешних и внутренних факторов кризисного развития организации
 30. Разработка антикризисной стратегии организации
 31. Организация внедрения и реализация антикризисной стратегии
 32. Инвестиционная политика в антикризисном управлении
 33. Оценка инвестиционной привлекательности предприятий
 34. Инновационная деятельность как фактор антикризисного управления
 35. Инновационная стратегия в системе антикризисного управления
 36. Формирование инновационных инфраструктур как условие выхода из кризиса
 37. Управление рисками. Понятие «риск» и основные причины его возникновения
 38. Природа и классификация рисков в антикризисном управлении
 39. Подходы к оценке и прогнозированию рисков
 40. Персонал организации как объект антикризисного управления
 41. Социальное партнерство как фактор антикризисного управления
 42. Регулирование социально-трудовых отношений в процессах антикризисного управления

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

Основные:

1. Васин, С. М. Антикризисное управление : учебное пособие / В. М. Васин, В. С. Шутов. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01557-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1036517> (дата обращения: 11.08.2022). – Режим доступа: по подписке.

Литература

Основная:

1. Гореликов, К. А. Антикризисное управление : учебник для бакалавров / К. А. Гореликов. — 4-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 214 с. - ISBN 978-5-394-03457-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091188> (дата обращения: 11.08.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Орехов, В. И. Антикризисное управление : учебное пособие / В. И. Орехов, К. В. Балдин, Т. Р. Орехова. — 2-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 268 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006790-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008123> (дата обращения: 11.08.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Сажина, М. А. Экономическая теория : учебник / М. А. Сажина, Г. Г. Чибриков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 608 с. — (Классический университетский учебник). - ISBN 978-5-8199-0459-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048314> (дата обращения: 11.08.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная:

1. Райзберг, Б. А. Курс экономики : учебник / Б.А. Райзберг, Е.Б. Стародубцева ; под ред. Б.А. Райзберга. — 5-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 686 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1568. - ISBN 978-5-16-009527-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1735645> (дата обращения: 11.08.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Управленческие науки : научно-практический журнал. – Москва : Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, 2017. - Т. 7, № 1. – 84 с. – ISSN 2304-022X. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014338> (дата обращения: 11.08.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006293-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035161>
4. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебник. М. 2021. 135 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=367398>. ISBN 978-5-16-010354-9
5. Чжан, Ф. Китай и туризм Влияние финансового кризиса на рынок туризма в Северо-Восточной Азии и меры КНР / Ф. Чжан, И. Ян // Россия и АТР. – 2001. – № 4(34). – С. 110-113. – EDN TNKHEP. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=48320283>

6. Тяшин, Л. Анализ опыта восстановления туризма в Китае: состояние и прогнозы / Л. Тяшин, С. В. Панков // Геополитика и экогеодинамика регионов. – 2021. – Т. 7. – № 2. – С. 218-230. – EDN IRPWBZ. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46344048>
7. Трегуб, И. В. Эконометрические методы в решении задач управления развитием туризма во Франции / И. В. Трегуб, Ш. Маргри // Управление развитием крупномасштабных систем MLSD'2019 : Материалы двенадцатой международной конференции Научное электронное издание, Москва, 01–03 октября 2019 года / Под общей ред. С.Н. Васильева, А.Д. Цвиркуна. – Москва: Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН, 2019. – С. 1273-1276. – DOI 10.25728/mlsd.2019.1.1273. – EDN YUSHWK. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41750423>
8. Ваштаенок, Е. В. Анализ основных тенденций развития международного туризма во Франции / Е. В. Ваштаенок // Молодость. Интеллект. Инициатива : Материалы VI Международной научно-практической конференции студентов и магистрантов, Витебск, 19 апреля 2018 года. – Витебск: Витебский государственный университет им. П.М. Машерова, 2018. – С. 65-67. – EDN VTUNQY. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36936027>
9. Ушакова, А. О. Анализ современного опыта развития сферы туризма и гостеприимства на примере Испании / А. О. Ушакова // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2019. – Т. 13. – № 1. – С. 97-104. – EDN UAQVRE. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42600527>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press
 ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

3. Консультант Плюс
4. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии

1. Сущность и проблематика антикризисного менеджмента.
2. Антикризисный менеджмент как сфера столкновения интересов различных заинтересованных лиц.

Тема 2. Механизмы антикризисного управления

Вопросы для обсуждения:

Основные интересы заинтересованных лиц антикризисного менеджмента. Проблема противоречий интересов.

Тема 3. Государственное регулирование кризисных ситуаций

Вопросы для обсуждения:

Сравнительный анализ законодательства о банкротстве 1998 года и 2002 года.

Тема 4. Банкротство предприятий

1. Законодательство о банкротстве европейских стран
2. Законодательство о банкротстве стран Северной Америки

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к написанию доклада

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста: – актуальность проблемы и темы;
– новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
2. Степень раскрытия сущности проблемы: – соответствие плана теме доклада;
– соответствие содержания теме и плану доклада;
– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – обоснованность способов и методов работы с материалом;
– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
– круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
– привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
– правильное оформление ссылок на используемую литературу;
– грамотность и культура изложения;
– владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
– соблюдение требований к объему доклада;
– культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
– отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
– отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
– литературный стиль.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

9.3. Иные материалы

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на факультете востоковедения и социально-коммуникативных наук, кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины: формирование у студентов практических знаний в сфере международных норм управления качеством туризма, функционированием стандартов качества на территории различных государств Европейского союза, США и некоторых азиатских стран.

Задачи дисциплины:

- Изучение сущности туризма как социального явления;
- Изучение регулирования качества туризма в зарубежных странах
- Ознакомление с особенностями осуществления туристской деятельности на территории различных зарубежных государств

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПК-4 Применяет технологии сервиса в креативной экономике В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

особенности управления качеством туризма в различных иностранных государствах: США, странах Европейского союза и странах Азиатского континента.

Уметь:

заимствовать особенности из внедренных в зарубежных странах стандартов предоставления туристской услуги в целях ее возможной реализации в Российской Федерации.

Владеть:

навыками выделения особенностей функционирования туристского сектора.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.